



## **FAQ - často kladené dotazy**

*pro nově připojené zákazníky*

- **Váš technik právě dokončil instalaci přípojky, ale internet mi ještě nefunguje, kdy poběží?**  
Právě probíhá registrace Vašich údajů (údajů Vašeho počítače) do našeho systému, vyčkejte prosím 24 hodin a pak nás případně kontaktujte na telefonu 776 267 744.
- **Internet už funguje, jak proběhne podpis smlouvy?**  
Z pravidla do 7mi dnů Vás navštíví náš obchodník, který s Vámi tyto náležitosti vyřeší.
- **Vysvětlí mi další podrobnosti, nebo mám hledat vysvětlení jinde?**  
Ano, náš obchodník Vám samozřejmě zodpoví všechny Vaše dotazy.
- **Ještě nevím, jak budu doma, v kolik hodin tak chodí?**  
Zpravidla o víkendu, převážně v neděli odpoledne, můžete si s ním sjednat přesný čas na telefonu 776 267 744.
- **Rád(a) bych si už dopředu přečetl(a) smlouvu, je to možné?**  
Samozřejmě, smlouva je ke stažení na [www.mx-net.cz](http://www.mx-net.cz) v záložce download.
- **Jak proběhne placení, mám si dopředu připravit peníze?**  
Není to podmínkou, při podpisu smlouvy od nás obdržíte převodovou fakturu, se splatností 10 dní, v hotovosti nemusíte platit nic.
- **Ale já nemám účet, jak to tedy pak zaplatím?**  
Pokud nemáte bankovní účet, můžete provést úhradu vkladem na pobočce Komerční banky, vklad na pobočce je zdarma.
- **Mohu to zaplatit pomocí služeb České pošty?**  
Tohoto způsobu se, prosím, vyvarujte, z naší strany pak není možná elektronická identifikace Vaší platby a my je pak zpravidla zasíláme zpět.