



**Smlouva č.: .....(práv.)**  
**o poskytování datových telekomunikačních služeb**  
kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku,

**1. Poskytovatel:** **MX-NET Telekomunikace s.r.o.**  
Zahradní 1455/1, Bruntál, 792 01  
IČ: 27800334 DIČ: CZ27800334  
Zapsaný u Krajského soudu v Ostravě,  
oddíl C, vložka 41875

Banka: Komerční banka, a.s.  
**č.účtu: 35-9431400277 / 0100 - Variabilní symbol = č.smlouvy**

Tel.: (+420) 776 267 744  
E-mail: [info@mx-net.cz](mailto:info@mx-net.cz), web: [www.mx-net.cz](http://www.mx-net.cz)

jednající .....  
*dále jen poskytovatel nebo MX-NET*

**2. Uživatel:** Jméno, příjmení:.....  
Datum narození:.....  
Trvalý pobyt:.....  
Telefon:.....  
E-mail:.....  
*dále jen uživatel*

takto:

**1. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli datové služby, spočívající v umožnění přístupu uživatele do mezinárodní sítě (Internet) a závazek uživatele za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu a dodržovat smlouvené podmínky podle této smlouvy.

**2. Cena služeb**

- 2.1. Tarifní skupina:.....  
Tarif zvolený zákazníkem:.....  
Připojení bude poskytováno jako: sdílená linka – rychlost .....**Mbit/s** agregace **1:2**
- 2.2. Cena za služby poskytovaná uživateli dle této smlouvy se sjednává dohodou, podle zák. č. 526/1990 Sb. - o cenách, a činí .....**Kč včetně DPH** měsíčně.
- 2.3. Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu.
- 2.4. Před uzavřením této smlouvy provedl poskytovatel pro uživatele instalaci přípojky k internetu, na základě předchozí objednávky od uživatele. Uživatel se zavazuje za zřízení přípojky zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu ve výši ..... Kč vč. DPH. K částce za zřízení přípojky bude poskytovatelem připočtena vratná kauce ve výši jednoho měsíčního paušálu dle bodu 2.2. této smlouvy, která slouží k řádnému zajištění placení uživatelem.
- 2.5. Při skončení poskytování služeb dle této smlouvy vrátí poskytovatel uživateli složenou kauci, pokud tato nebude použita k vyrovnání případných nedoplatků uživatele.

**3. Místo plnění**

- 3.1. Místem plnění služeb poskytovatelem se rozumí místo, kde bude uživatel připojen poskytovatelem k síti.  
3.2. Místo připojení uživatele je:.....

#### **4. Doba plnění**

- 4.1. Smluvní vztah se uzavírá na dobu určitou .....roky.  
4.2. Tato smlouva se automaticky prodlužuje na další období ve stejné délce, pokud některá ze stran nejméně 30 dnů před vypršením sjednané doby písemně nesdělí druhé smluvní straně, že nehodlá ve smluvním vztahu dále pokračovat. V takovém případě zanikne smluvní vztah uplynutím sjednané doby.  
4.3. Pro případ ukončení odběru před řádným vypršením smlouvy se smluvní strany dohodly na pokutě ve výši sjednané měsíční ceny za každý měsíc zbývajících do konce smluvního vztahu.  
4.4. Smluvní vztah lze ukončit i dohodou obou smluvních stran.

#### **5. Ostatní a závěrečná ujednání**

- 5.1. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby nebo dodávky podle bodu 1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.  
5.2. Pro případ doručování podle této smlouvy se za doručenou považuje ta zásilka, která byla zaslána druhé straně doporučenou poštou, a to 7-mým dnem od jejího odeslání, zasláná na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, pokud odesílající straně nebyla prokazatelně známa adresa nová.  
5.3. Jakékoliv případné změny této smlouvy musí být uzavřeny písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy zodpovědných zástupců obou smluvních stran  
5.4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.  
5.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu.  
5.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.  
5.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - všeobecné podmínky ze dne 1. 6. 2007.

#### **6. Alternativní rozhodčí doložka**

S odkazem na usnesení Nejvyššího soudu ČR ze dne 21. 2. 2008, sp. zn. 32 Cdo 2697/2007, se smluvní strany dohodly na sjednání této alternativní rozhodčí doložky:

*Smluvní strany se dohodly, že případné spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy a v souvislosti s ní, mohou být mimo jiné řešeny v rozhodčím řízení u jediného rozhodce:*

*JUDr. Miluše Kulhavé, advokátky, se sídlem Bruntál, Sladovnická 16.*

*Rozhodčí řízení bude probíhat pouze písemně, bez ústního projednání jako jednostupňové. Řízení se bude konat v sídle rozhodce.*

*Rozhodčí řízení se zahajuje na základě podané rozhodčí žaloby ve dvojím vyhotovení, zasláné do sídla rozhodce. Z rozhodčí žaloby musí být patrné, komu je určena, kdo ji činí, které věci se týká a co se sleduje. Rozhodčí žaloba musí obsahovat vylíčení rozhodujících skutečností, označení důkazů, jichž se žalobce dovolává a musí z ní být patrné, čeho se žalobce domáhá. K rozhodčí žalobě musí být přiložena tato smlouva nebo její úředně ověřená kopie. Listinné důkazy musí být předloženy v originálech nebo v úředně ověřených kopiích.*

*Rozhodce může vzniklý spor mezi stranami rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Vydaný rozhodčí nález nebude obsahovat odůvodnění.*

#### ***Náhrada nákladů rozhodčího řízení:***

*Účastník, který v rozhodčím řízení nebude procesně úspěšný, uhradí účastníku, který měl ve věci plný úspěch, náklady rozhodčího řízení, tj.: Zaplacený rozhodčí poplatek ve výši 3.000,- Kč + DPH, hotové výdaje účastníka (např. poštovné, poplatky apod.) a dále hotové výdaje rozhodce související s rozhodčím řízením v paušální částce 1.000,- Kč + DPH s výhradou navýšení o další nutné výdaje (znalecký posudek, ustanovení opatrovníka apod.). Dále odměnu advokáta v režimu mimosmluvní odměny podle vyhl. MS č. 484/2000 Sb., v platném znění, náhradu hotových výdajů advokáta podle advokátního tarifu, a příslušné DPH, pokud byl účastník ve sporu právně zastoupen advokátem. O povinnosti nahradit náklady rozhodčího řízení rozhodne rozhodce v rozhodčím nálezu a to s přihlédnutím k poměru, v jakém ten který účastník byl ve sporu úspěšný.*

*V ostatním se práva a povinnosti rozhodce a účastníků budou řídit zákonem o rozhodčím řízení, resp. platnými právními předpisy.*

V(e)....., dne:.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....

.....

Příloha č. 1  
**Všeobecné podmínky – ze dne 1. 6. 2007**  
**poskytovatele: MX-NET Telekomunikace s.r.o.**

**Preambule**

Tyto všeobecné podmínky upravují obchodní podmínky, za kterých poskytovatel - MX-NET Telekomunikace s.r.o. (dále jen MX-NET) dodává služby uživatelům.

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb **MX-NET(em)**.
- 1.2. **MX-NET** poskytuje datové a telekomunikační služby na základě schválených povolení a licencí, vydaných oprávněnými orgány státní správy, v souladu s právními předpisy ČR, zejména zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění - o telekomunikacích.

**2. Poskytované služby**

- 2.1. Zákazníkovi bude poskytnuto připojení do sítě internet za použití metalického, nebo optického vedení, popřípadě bezdrátových spojů. Samotný zákazník bude připojen pomocí lokální sítě zřízené **MX-NET(em)**.

**3. Práva a povinnosti**

**Práva a povinnosti MX-NET(u):**

- 3.1. Je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služeb projeví, přičemž je oprávněn k tomuto použití i služeb 3. osob.
- 3.2. Zavazuje se nastoupit k řešení závady v dodávce konektivity nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Nahlášení závady je možno provést elektronickou poštou, písemně nebo telefonicky na servisní telefon poskytovatele. Preferovaná je telefonická forma nahlášení, u písemné či e-mailové formy nahlášení poruchy je rozhodující datum doručení poskytovateli.
- 3.3. Je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při údržbě či opravě sítě a odstraňování jejich poruch. V případě neodstranění poruchy do 24 hod od jejího nahlášení, má uživatel právo na vrácení poměrné části ceny za poskytované služby (ve výši 1/30 z ceny za 24 hod nefunkčnosti).
- 3.4. Neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, ušlý zisk či jiné ztráty, které by uživateli vznikly poruchou či vadou na síti, kterou **MX-NET** poskytuje uživateli dohodnuté služby.
- 3.5. Veškeré nezbytné odstávky připojení na síť bude provádět pouze po předchozím oznámení uživateli e-mailem, neposkytl-li uživatel **MX-NET(u)** e-mail, nepřeje si být o výpadcích informován.
- 3.6. Nenese odpovědnost za bezpečnost uživatelova informačního systému a jeho softwaru pro přístup na síť.
- 3.7. V případě výjezdu technika poskytovatele k uživatelem nahlášené závadě, která nebyla zaviněna poskytovatelem, může poskytovatel účtovat 200,- Kč včetně DPH za každou započatou půlhodinu a 6,- Kč včetně DPH za každý km cesty. Toto se týká zejména neodborných zásahů uživatele do zařízení pro připojení k síti.

**Práva a povinnosti uživatele:**

- 3.8. Není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do majetku **MX-NET(u)** umístěného v místě připojení uživatele, souhlasí s případným využitím jeho stávající kabeláže v bytě.
- 3.9. Zažádá-li uživatel **MX-NET** o vytvoření e-mailové schránky, popř. webového prostoru, bude dodržovat podmínky stanovené příslušnými institucemi České republiky. Především se zdrží šíření nevyžádané reklamy - SPAMU, nebude ve svém webovém prostoru zveřejňovat ponižující, nevhodné, či jinak urážející materiály. Za obsah svého prostoru zodpovídá uživatel.
- 3.10. Nesmí poskytovat užívané služby, případně jejich části další 3. osobě u sdílené linky, ať už úplatně nebo bezúplatně.
- 3.11. Je povinen se zdržet obtěžování ostatních uživatelů sítě (např. nevyžádanou reklamou - SPAMEM) či neoprávněného proniknutí nebo jeho pokusu do sítě **MX-NET(u)**.
- 3.12. Má právo na snížení ceny služeb, na základě písemné reklamace, v případě neplnění **MX-NET(em)** déle jak 24 hodin nepřetržitého neplnění.
- 3.13. Je-li uživateli přidělena veřejná IP adresa, zodpovídá za provoz z této IP adresy uživatel.
- 3.14. Uživatel nebude používat jinou IP konfiguraci přípojky, než tu, která byla uživateli přidělena **MX-NET(em)** při zřizování jeho přípojky.
- 3.15. Uživatel bude výhradně využívat dynamického přidělování IP adres od serveru poskytovatele, změní-li nastavení na statické, nebude výpadek způsobený touto změnou považován za výpadek služeb **MX-NET(u)**. **MX-NET** si v tomto případě vyhrazuje právo účtovat výjezd technika, dle bodu 3.7.
- 3.16. Je-li statické nastavení IP adres přípojky provedeno **MX-NET(em)**, ustanovení v bodě 3.15. pro uživatele neplatí.

**4. Platební podmínky**

- 4.1. Služby poskytované **MX-NET**(em) budou splatné vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to převodem, či hotovostním vkladem na účet **MX-NET**(u) s udáním správného variabilního symbolu (u trvalých plateb číslo smlouvy, u jednorázových číslo faktury). Bez tohoto údaje nemusí být platba uznána a uživatel bude odpojen.  
Zaplacením se rozumí okamžik, kdy bude mít **MX-NET** peníze připsány na účet.
- 4.2. Uživatel nebude pro úhradu služeb využívat takových služeb, u kterých není možná jasná elektronická identifikace podle variabilního symbolu (např. služby České pošty).
- 4.3. Nebude-li možná jasná elektronická identifikace uživatelské platby, může **MX-NET** platbu zaslat uživateli zpět s odečtením výloh spojených s touto transakcí.
- 4.4. Uživatel využívající tarif s agregací jinou, než 1:1 může požádat **MX-NET** o zasílání čtvrtletní, pololetní, či roční faktury na poskytované služby. Náklady spojené s touto službou (zasílání faktury) bude uživateli účtováno paušální částkou dle platného ceníku.
- 4.5. V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury, úhrada služeb v hotovosti, či převodem bude delší než 3 kalendářní dny, má **MX-NET** právo pozastavit plnění dle této smlouvy do doby, než budou dlužné částky uživatelem v plné výši uhrazeny.
- 4.6. V případě, že bude uživatelské prodlení delší než 30 dní, bude uživateli zaslána upomínka na dlužnou částku navýšená o 250 Kč včetně DPH, jako smluvní pokuta, kterou je povinen uživatel zaplatit poskytovateli.
- 4.7. Obě smluvní strany se zavazují, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 4.5. a 4.6. nepoužijí na poškození dobrého jména druhé smluvní strany.
- 4.8. Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně pokut 1.dne následujícího kalendářního měsíce.
- 4.9. Je-li prodlení v úhradě dodaných služeb delší než 60 dní, má **MX-NET** právo odstoupit od smlouvy a dále vymáhat dlužnou částku, popř. k tomu využít služeb 3.osob.

V(e)....., dne:.....

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....

.....