

Smlouva č.:
o poskytování datových telekomunikačních služeb – telefonní linka VoIP,
 kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku,

POSKYTOVATEL	UŽIVATEL
<p>MX-NET Telekomunikace s.r.o. Zahradní 1455/1, Bruntál, 792 01 IČ: 27800334 DIČ: CZ27800334 Zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 41875 Banka: Komerční banka, a.s. č.úctu: 35-9431400277 / 0100 Variabilní symbol = č.smlouvy</p> <p>Tel.: (+420) 776 267 744 E-mail: info@mx-net.cz, web: www.mx-net.cz</p> <p>jednající Ing. Tomášem Nedbalem, jednatelem společnosti</p> <p style="text-align: center;">dále jen poskytovatel nebo MX-NET</p>	<p>Jméno / název a jednatel:</p> <p>Adresa / sídlo:</p> <p>Datum nar. / IČ:</p> <p>Tel.:</p> <p>E-mail:</p> <p style="text-align: center;">dále jen uživatel</p>

takto:

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a provozovat uživateli pevnou telefonní linku a závazek uživatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za veškeré objednané služby a zboží a dodržovat smluvené podmínky podle této smlouvy. Cena tohoto zboží a služeb je stanovena dohodou, podle zák. č. 526/1990 Sb. - o cenách.

2. Parametry a cena služeb

Tel. číslo	Měsíční paušál	Tarifikace	Způsob platby

- 2.1. Před uzavřením této smlouvy provedl poskytovatel pro uživatele instalaci pevné telefonní linky na základě předchozí objednávky od uživatele. Uživatel se zavazuje za zřízení přípojky zaplatit poskytovateli fakturu přiloženou ke smlouvě ve výši 829Kč.
- 2.2. Ceny volání jsou k dispozici na adrese <http://mx-net.cz/voip/>.

3. Místo a doba plnění

Místo plnění	Smluvní vztah se uzavírá na:	Výpovědní lhůta

- 3.1. Místem plnění služeb poskytovatelem se rozumí místo, kde je uživatelem využívána instalovaná pevná telefonní linka.
- 3.2. Smlouva uzavřená na dobu určitou je po skončení této doby automaticky prodloužena o další období o stejné délce, nedejde-li k doručení výpovědi druhé straně nejméně dva kalendářní měsíce před vypršením doby.
- 3.3. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 3.4. Smlouvu lze řádně ukončit také písemnou dohodou obou stran.

4. Ostatní a závěrečná ujednání

- 4.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom originálu. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 4.2. Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně (formou dodatku) s odsouhlasením obou stran.
- 4.3. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 - Všeobecné podmínky ze dne 12.10.2010, které jsou k dispozici také na webové adrese www.mx-net.cz.

V(e), dne:

.....
 Poskytovatel

.....
 Uživatel

Příloha č. 1 - Všeobecné podmínky firmy MX-NET Telekomunikace s.r.o.

Preambule

Tyto všeobecné podmínky upravují obchodní podmínky, za kterých poskytovatel - MX-NET Telekomunikace s.r.o. (dále jen MX-NET) dodává služby uživatelům.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb.
- 1.2. MX-NET poskytuje služby elektronických komunikací na základě schválených povolení a licencí, vydaných oprávněnými orgány státní správy, v souladu s právními předpisy ČR, zejména zák. č. 127/2005 Sb. v platném znění - o elektronických komunikacích.

2. Práva a povinnosti

Práva a povinnosti MX-NETu:

- 2.1. Je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služeb projeví. Závady budou řešeny nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Nahlášení je možno provést telefonicky (SMS), emailem nebo písemně. Preferovaná je telefonická (SMS) forma. Kontaktní údaje pro nahlášení poruchy jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy.
- 2.2. Neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, ušlý zisk či jiné ztráty, které by uživateli vznikly poruchou či vadou na síti, kterou MX-NET poskytuje uživateli dohodnuté služby.
- 2.3. Je oprávněn dočasně přerušit dodávku služeb při údržbě či opravách sítě. Veškeré nezbytné odstávky připojení na síť bude provádět pouze po předchozím oznámení uživateli e-mailem. Neposkytl-li uživatel MX-NETu e-mail, nepřeje si být o výpadech informován.
- 2.4. Nenese odpovědnost za bezpečnost uživatelského systému a jeho softwaru pro přístup na síť.
- 2.5. V případě výjezdu technika poskytovatele k uživatelem nahlášené závadě, která nebyla zaviněna poskytovatelem, může poskytovatel uživateli účtovat 200,- Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu práce.

Práva a povinnosti uživatele:

- 2.6. V případě neodstranění poruchy zaviněné poskytovatelem do 24 hod. od jejího nahlášení má uživatel právo na vrácení poměrné části ceny za poskytované služby na základě písemné reklamace.
- 2.7. Není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do majetku MX-NETu umístěného v místě připojení uživatele, souhlasí s případným využitím jeho stávající kabeláže v objektu.
- 2.8. Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám (mimo domácnost či firmu), pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak.
- 2.9. Uživatel se zavazuje dodržovat zásady etiky a bezpečnosti při užívání služeb. Vyvaruje se zejména spamování, pokusů o průnik do sítě či o narušení jejího chodu, scanování portů apod.
- 2.10. Uživatel nebude používat jinou síťovou konfiguraci přípojky (linky), než tu, která byla uživateli přidělena MX-NETem. V případě neoprávněné změny nebude výpadek služeb považován za zaviněný poskytovatelem.
- 2.11. Je-li uživateli přidělena veřejná IP adresa nebo VoIP telefonní číslo, zodpovídá za provoz z této IP adresy (či čísla) uživatel.
- 2.12. Má právo využívat online informačního systému na adrese <http://is.mx-net.cz> pro přehled své platební historie, využívání doplňkových služeb či interní komunikaci s MX-NETem. Přihlašovací údaje obdrží emailem po podpisu smlouvy.

3. Ostatní a závěrečná ujednání

- 3.1. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby nebo dodávky podle bodu č. 1. Smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
- 3.2. Obě strany se zavazují neprodleně se navzájem informovat o změně skutečností či údajů důležitých pro platnost této Smlouvy. Jedná se zejména o kontaktní údaje.
- 3.3. V případě porušení povinností uvedených v bodech 2.7., 2.8. a 2.9. těchto Všeobecných podmínek může poskytovatel uživateli vyúčtovat jednorázovou smluvní pokutu až do výše 15.000,- Kč (slovy: patnáctitisíc korun českých) splatnou do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na napravení situace ze strany uživatele.

4. Platební podmínky

- 4.1. Služby poskytované MX-NETem jsou splatné vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to převodem, či hotovostním vkladem na účet MX-NETu s **udáním správného variabilního symbolu** (u trvalých plateb číslo smlouvy, u jednorázových číslo faktury). Zaplacením se rozumí okamžik, kdy bude mít MX-NET peníze připsány na účet.
- 4.2. Uživatel může požádat MX-NET o zaslání čtvrtletní, pololetní, či roční faktury na poskytované služby. Datum uskutečnění zdanitelného plnění na dané období bude uvedeno na daňovém dokladu.
- 4.3. V případě prodlení úhrady informuje MX-NET uživatele na email uvedený v záhlaví Smlouvy, případně formou SMS na tel. číslo uvedené v záhlaví Smlouvy. Při nedodržení termínu platby stanoveného v upomínce má MX-NET právo pozastavit plnění dle této Smlouvy do doby, než budou všechny dlužné částky uživatelem v plné výši uhrazeny.
- 4.4. Při opakovaném přerušení dodávky služeb z důvodu prodlení úhrady může poskytovatel uživateli účtovat jednorázově 400Kč bez DPH za opětovnou aktivaci služby.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují, že pozastavené plnění Smlouvy nepoužijí na poškození dobrého jména druhé smluvní strany.
- 4.5. Je-li prodlení v úhradě dodaných služeb delší než 60 dní, má MX-NET právo s okamžitou platností odstoupit od smlouvy a dále vymáhat dlužnou částku, popř. k tomu využít služeb třetí strany.

V(e), dne:

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel